



AVG Privacyverklaring Divine Balance

Uw privacy is zeer belangrijk voor ons om relevante inspiratie over persoonlijke ontwikkeling te blijven bieden. Daarom hebben we een privacyverklaring opgesteld. Dit betekent dat u meer transparantie, meer beveiliging en meer controle over uw gegevens online hebt.

Divine Balance neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw persoonsgegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

Contactgegevens

Divine Balance – The Diamond Process®
Praktijk voor Ontwikkeling van Authentieke Kracht & Balans
Oranu Nassau 17, 6301 LX Valkenburg, Nederland
Telefoonnummer 06 - 212 099 65
E-mail info@vivanageurten.com
KvK-nummer 14102389
BTW nummer NL.1559.28.521.B01
IBAN NL45 ABNA 0595 3027 18

Functionaris Gegevensbescherming

Mr. V.A.A. Geurten is de functionaris gegevensbescherming van Divine Balance en te bereiken via info@vivanageurten.com

Persoonsgegevens en Cookies

Divine Balance biedt deze privacy verklaring als bewijs voor onze verplichting om uw privacy te waarborgen. Door ons shopsysteem, geven gebruikers hun contactgegevens, zoals naam en postadres, financiële informatie, zoals rekeningnummers of creditcardnummers. Deze informatie wordt bijgehouden in de beveiligde aangeboden betaalsystemen van de shop. Een privacyverklaring is een *gedragscode* waarmee aangegeven wordt hoe er binnen Divine Balance met de gegevens omgegaan wordt die via de website binnen komen.

Wanneer Divine Balance via haar eigen website **privacygevoelige (persoons)gegevens** verzamelt en/of opslaat, bijvoorbeeld via een online contactformulier, is een privacyverklaring wettelijk verplicht. Vanuit de Europese privacywetgeving (AVG) geldt namelijk de verplichting om klanten en bezoekers van de website duidelijk te informeren welke privacygevoelige gegevens verzameld worden en met welk doel dit gebeurt.

Wanneer **cookies** worden geplaatst op de website van Divine Balance is een cookieverklaring verplicht. Een cookie is een hoeveelheid data die een server naar de browser stuurt met de bedoeling dat deze opgeslagen wordt en bij een volgend bezoek weer naar de server teruggestuurd wordt.

Categorieën

Een privacyverklaring is in te delen in twee categorieën: het verwerken van persoonsgegevens (A.) en het gebruik van cookies (B.).

A. Categorie het verwerken persoonsgegevens

1. Verwerken persoonsgegevens

Divine Balance verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of producten omdat u deze gegevens aan ons verstrekt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Toelichting

Gezien het feit dat de website van Divine Balance privacygevoelige (persoons)gegevens verzamelt en/of opslaat, zoals het online contactformulier, is het verplicht een privacyverklaring op te stellen. De wettelijke kaders geven aan dat er niet alleen *actief toestemming* gevraagd moet worden voor het verwerken van persoonsgegevens, maar ook dat er een *informatieplicht* is. Er moet duidelijk en begrijpelijk verteld worden welke persoonsgegevens verwerkt worden.

2. Verwerkingsdoelen/ rechtmatige grondslag

Divine Balance verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- u de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- u bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- u informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- uw betaling afhandelen (via de webshop of rechtstreeks, overeenkomst)
- uw toestemming
- verzenden van onze nieuwsbrief en/of (reclame)folder
- gegevens die nodig zijn voor het doen van onze belastingaangifte
- onze diensten uit te voeren

De grondslagen waarop wij persoonsgegevens verwerken zijn:

- uw toestemming
- uitvoering van koopovereenkomst via de webshop waarbij u partij bent

3. Bewaartermijn en verwijderen

Divine Balance zal de verzamelde persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is, of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld. Na 5 jaar zullen de persoonsgegevens voor de Nieuwsbrief en de webshop worden verwijderd.

Verwijderen van persoonsgegevens

U kunt zich op een eenvoudige manier uitschrijven via een link in de Nieuwsbrief. Heeft u een account in de webshop dan kunt dit eenvoudig verwijderen.

Toelichting

Persoonsgegevens mogen wettelijk niet langer bewaard worden dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Voor niet wettelijke gespecificeerde bewaartermijnen, zoals bijvoorbeeld voor de inschrijving van een nieuwsbrief, is het belangrijk dat duidelijk wordt gemaakt hoe lang de gegevens bewaard worden en binnen welke termijn deze gegevens verwijderd zullen worden na verzoek.

4. Delen met derden

Divine Balance verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze overeenkomst sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Divine Balance blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Toelichting

Persoonsgegevens mogen gedeeld worden met derden zolang het verenigbaar is met het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld en mits een betrokkene hier toestemming voor geeft.

5. Beveiliging



Divine Balance neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zijn, conform de geldende https- beveiligingsnormen.

Onze website heeft een SSL-certificaat. SSL staat letterlijk voor Secure Sockets Layer wat betekent dat er een beveiligde laag geplaatst wordt tussen de webserver van onze website en een internet browser waardoor de gegevens beveiligd worden. Een SSL-certificaat (= een https-website) versleutelt de verbinding tussen u als bezoeker en de webserver.

Persoonsgegevens, inlog- en betaalgegevens worden hierdoor veilig verzonden.

U krijgt zo direct vertrouwen in de veiligheid van onze website en webshop.

Toelichting

De privacywetgeving verplicht een goede bescherming van persoonsgegevens door middel van technische en organisatorische maatregelen. Deze hoeven niet opgenomen te worden in de privacyverklaring, maar het is wel belangrijk dat getoond wordt dat Divine Balance bewust bezig is met het beveiligen van persoonsgegevens.

7. Rechten van betrokkenen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Maak hiervoor een afspraak bij Divine Balance om langs te komen. Het is belangrijk dat u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die u wilt inzien, corrigeren of verwijderen daadwerkelijk van u zijn. Dit ter bescherming van uw privacy.

Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het

recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@vivianageurten.com.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Toelichting

De privacywetgeving biedt betrokkenen het recht op inzage, correctie, verwijdering, overdracht van gegevens, intrekking van de toestemming en bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens.

B. Categorie het gebruik van cookies

8. Cookies

Divine Balance gebruikt technische, functionele en trackingcookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden. U kunt zich afmelden voor cookies door u internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen. Zie voor een toelichting [veilig internetten](#).

Toelichting

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door de website geplaatst worden op het apparaat van de bezoeker. Een cookie kan worden gebruikt om online diensten beter in te richten door het gedrag van de bezoekers te analyseren.

We maken hierin onderscheid tussen functionele en technische cookies.

Functionele cookies, die de website beter laten werken, maken weinig of geen inbreuk op de privacy van de bezoekers, waardoor toestemming vaak niet nodig is.

Technische cookies hebben gevolgen voor de privacy, omdat er bijvoorbeeld profielen van de bezoekers worden opgesteld. Voor dit soort cookies is het verplicht om toestemming te vragen van de bezoeker voordat deze cookies gebruikt worden.

9. Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, neem dan contact op via info@vivianageurten.com of maak gebruik van ons contactformulier.

10. Klacht

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). [Klik hier](#).

Toelichting

Divine Balance geeft de bezoeker de kans om eventuele vragen en/of opmerkingen omtrent de privacyverklaring te kunnen stellen via het contactformulier. De privacywetgeving verplicht aan te geven dat de bezoeker een klacht in mag dienen bij de toezichthouder, in Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).